

Všeobecné obchodní podmínky

Společnost **sMontazi CZ, s.r.o.**

IČO: 173 16 766

Se sídlem Čelakovského sady 433/10, 120 00 Praha 2, Vinohrady

Vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 369849

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti sMontazi CZ, s.r.o., IČ: 173 16 766, se sídlem Čelakovského sady 433/10, 120 00 Praha 2, Vinohrady, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 369849, upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo uzavírané mezi společnostmi a jinou fyzickou nebo právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu společnosti. Internetový obchod je společností provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.smontazi.cz, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
- 1.2. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy a Smlouvy o dílo. Ustanovení odchylná od VOP lze sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.3. Znění VOP může společnost jednostranně měnit či doplňovat.

2. Definice některých pojmů

Všeobecné obchodní podmínky či jen „**VOP**“ - tyto všeobecné podmínky, pro uzavření Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo mezi Společností a Zákazníkem, představující druhého účastníka Smlouvy, prostřednictvím internetového portálu.

Společnost – sMontazi CZ, s.r.o., IČ: 173 16 766, se sídlem Čelakovského sady 433/10, 120 00 Praha 2, Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 369849.

Objednávka – je návrh Zákazníka na uzavření Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo.

Dodací adresa – je adresa na území České republiky uvedená Zákazníkem v Objednávce jako dodací adresa. Na tuto adresu bude Zboží dodáno a provedeny Montážní služby.

Kupní smlouva – je smlouva uzavřená v souladu s ustanovením § 1820 a násl. A ustanovením § 2079 a násl. ObčZ a těmito VOP mezi Společností a Zákazníkem prostřednictvím internetového portálu

Kupní cena – je cena Zboží uvedená u konkrétního Zboží uvedená na internetovém portále.

Dílem – se rozumí dodání Zboží a spolu s montážními službami a dalšími službami na ně navazujícími či souvisejícími, práce a dodávky, které jsou blíže specifikovány ve Smlouvě o dílo, provedené Společností na Dodací adrese uvedené Objednatelem.

Cena díla – cena Zboží uvedená včetně nákladů spojených s Montážní službou, materiál a náklady spojené s balením a náklady na dopravu, případně náklady na jiné zvolené služby ve smlouvené výši uvedené na internetovém portále.

Smlouva o dílo – je smlouva uzavřená v souladu s ustanovením § 1820 a násl. ObčZ a těmito VOP mezi Společností a Objednatelem prostřednictvím internetového portálu, v případě volby dodání Zboží včetně Montážní služby.

Montážní služba – zejména odborná instalace Zboží, která zajišťuje řemeslnou zručnost a nutné zákonem stanovené zkoušky.

Zákazník – strana Smlouvy, která je v záhlaví písemně vyhotovené Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo označená jako Zákazník.

Spotřebitel – je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu se Společností nebo s ní jinak právně jedná.

Internetový portál – se rozumí portál umístěný na internetových stránkách www.smontazi.cz, který provozuje Společnost. Na Internetovém portálu Společnost nabízí Zboží a Montážní služby a zajišťuje poskytnutí Zboží a Montážních služeb na základě Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo Zákazníkovi.

Zboží – věci movité, jež jsou v obchodní nabídce Společnosti nabízené na Internetovém portálu. Zákazník bere na vědomí, že některé druhy zboží vyžadují odbornou montáž/demontáž a revize, které musí provádět autorizovaná osoba.

ObčZ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

ZOS – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouva o je uzavřena, jakmile Společnost a Zákazník ujednají její obsah prostřednictvím komunikace na dálku, tedy Internetového portálu.
- 3.2. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy hradí Zákazník sám.
- 3.3. Internetový portál obsahuje informace o Zboží, a to včetně uvedení Kupních cen jednotlivého zboží a Ceny díla, které však nemusí být konečné. Ceny Zboží nebo Ceny díla zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve internetovém portálu.
- 3.4. Veškerá prezentace Zboží umístěná ve internetovém portálu obchodu je informativního charakteru a Společnost není povinna uzavřít Kupní smlouvu nebo Smlouvu o dílo ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 ObčZ se nepoužije.
- 3.5. Pro objednání Zboží vyplní Zákazník objednávkový formulář umístěný na internetovém portále. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.5.1. objednávaném Zboží; objednávané Zboží „vloží“ zákazník do elektronického nákupního košíku internetového portálu;
 - 3.5.2. Kupní ceně nebo Ceně díla;
 - 3.5.3. volbu objednávky Zboží nebo Zboží včetně Montážních služeb;
 - 3.5.4. způsob úhrady Kupní ceny nebo Ceny díla, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží nebo termínu provedení Díla (poskytnutí Montážních služeb);
 - 3.5.5. informace o nákladech spojených s dodáním Zboží, příp. dalších nákladech v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo;
 - 3.5.6. osobní údaje Zákazníka, fakturační adresu, adresu dodání zboží a v případě objednávky Zboží s Montážními služebnami adresu místa provedení díla.
 - 3.5.7. Potvrzení o splnění podmínek pro uplatnění snížené sazby DPH ve smyslu § 48 odst. 1, 2 a 5 zákona č. 135/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Kliknutím na toto políčko Zákazník závazně prohlašuje, že jsou splněny podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH a že je srozuměn s negativními důsledky a sankcemi vyplývajícími z nepravdivého prohlášení.
 - 3.5.8. Zákazník zašle Objednávku Společnosti, a to kliknutím na políčko, na kterém je uvedeno „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Odeslání objednávky zboží se nepovažuje za uzavření smlouvy.
- 3.6. Smlouva se má za uzavřenou okamžikem kdy Společnost zašle na e-mail Zákazníka uvedený v Objednávce potvrzení Objednávky. V případě volby dodání

Zboží včetně Montážních služeb, je Smlouva o dílo uzavřena okamžikem potvrzení termínu provedení montážních prací ze strany Společnosti. Potvrzením Objednávky vzniká Zákazníkovi povinnost Zboží převzít a zaplatit jeho Kupní cenu nebo Cenu díla.

- 3.7. Uzavřením Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo smluvní strany akceptují, že se jejich vzájemný závazkový vztah bude řídit Společností potvrzenou objednávkou, těmito VOP, příslušnými ustanoveními ObčZ a příslušnými právními předpisy České republiky.
- 3.8. V případě uvedení takové Kupní ceny nebo Ceny díla, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a Kupní smlouva nebo Smlouva o dílo není uzavřena.
- 3.9. Vyskytne-li se při provádění Díla potřeba prací, které Společnost nemohla při vynaložení odborné péče předvídat a ani na jejich potřebu nebyl upozorněn Zákazníkem, má Dodavatel právo na přiměřené navýšení dohodnuté Ceny díla o cenu prací, které takto nebylo možné předvídat. Nesouhlasí-li Zákazník s takovým navýšením Ceny díla, je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit, je však povinen zaplatit část dohodnuté Ceny díla, která připadá na práce již provedené Společností před odstoupením Zákazníka. Nutnost zvýšení Ceny díla dle tohoto odstavce včetně odůvodnění nové Ceny je Společnost povinna oznámit písemně Zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o nutnosti tohoto navýšení Ceny díla. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy o dílo bez zbytečného odkladu po doručení oznámení s novou Cenou díla, platí, že se zvýšením Ceny díla souhlasí.

4. Provedení Díla – Montážní služby

- 4.1. Jsou-li součástí dodávky Zboží Společností také Montážní služby Zboží (Smlouva o dílo) na sjednaném místě – Dodací adrese, je Zákazník povinen zabezpečit přístup Společnosti a jím pověřených pracovníků na určenou Dodací adresu, zabezpečit přístup k dodávce elektrické energie a dalších potřebných médií, je-li jich k realizaci Montážních služeb třeba, případně poskytnout Společnosti další součinnost nezbytnou k řádnému splnění závazků Společnosti ze Smlouvy o dílo.
- 4.2. Prodávající provede montáž Zboží, je-li sjednána, v termín montáže potvrzený ze strany Společnosti v potvrzení Objednávky.
- 4.3. Pokud je třeba pro instalaci Zboží Společností na Místě dodání zasáhnout do zařízení jiného výrobce, odpovídá Zákazník sám za obdržení souhlasu či pokynů, kterými podmiňuje případné dodržení jím vystavených záruk.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí, že Společnost je oprávněna provést Dílo prostřednictvím svých subdodavatelů.

5. Přeprava a dodání zboží

- 5.1. Je-li Společnost podle Smlouvy povinna dodat Zboží na místo určené Zákazníkem v Objednávce, je Zákazník povinen převzít Zboží při dodání.
- 5.2. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.3. Termíny pro dodání Zboží, provedení Díla, resp. Montážních služeb jsou specifikovány v potvrzení Objednávky ze strany Společnosti, popř. ve smlouvě.
- 5.4. Dílo je provedeno, dokončeno (tj. je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu) a předáno. O předání a převzetí Díla sepíše Zákazník a Společnost písemný záznam.
- 5.5. Termíny dohodnuté k plnění Společnosti se prodlužují o dobu, po kterou je Zákazník v prodlení se zajištěním nezbytné součinnosti nutné ke splnění závazku Společnosti (např. zajištění stavební připravenosti místa v případě Smlouvy o Dílo, nebo zajištění přístupu Společnosti k Místu dodání nebo splněním některé své povinnosti dle Smlouvy a/nebo VOP.

6. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1.** Zákazník přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2) Obč.Z.
- 6.2.** Zákazník je povinen před zahájením Montážních služeb zajistit stavební připravenost místa. Zákazník bere na vědomí, že odsouhlasením termínu provedení Montážních služeb zákazník zároveň potvrzuje, že stavební připravenost místa provedení Montážních služeb zajistí před dohodnutým termínem zahájení montážních.
- 6.3.** Ve smyslu ust. § 14 ZOS , Společnost tímto informuje Zákazníka, který ve smyslu ust. § 2 odst. 1) písm. a) ZOS má právní postavení spotřebitele o možnosti řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa www.coi.cz, telefonní číslo 00 420 296 366 360. Toto právo je spotřebitel oprávněn uplatnit nejpozději do jednoho (1.) roku ode dne, kdy u Společnosti uplatnil právo, které je předmětem sporu.

7. Výhrada vlastnictví

- 7.1.** Zboží a materiál použitý k Montážním službám zůstává do úplného zaplacení Ceny díla a všech případných poplatků ve výlučném vlastnictví Společnosti.
- 7.2.** Zboží zůstává až do úplného zaplacení Kupní ceny a všech případných poplatků (zejména balné, náklady na dopravu) ve výlučném vlastnictví Společnosti.

8. Práva z vadného plnění

- 8.1.** Zákazník je povinen Zboží a/nebo Dílo ihned při jeho dodání nebo při jeho převzetí prohlédnout, zda nevykazuje zjevné vady. Vykazuje-li Zboží a/nebo Dílo zjevné vady je Zákazník povinen tyto vady ihned při převzetí písemně vytknout Společnosti a není v takovém případě povinen Zboží a/nebo Dílo převzít.
- 8.2.** Zákazník je však povinen převzít Dílo i tehdy, má-li Dílo nepodstatné vady nebránící řádnému užití Díla.
- 8.3.** V případě uzavření Smlouvy o Dílo Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu Zboží nebo Díla, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy.
- 8.4.** Práva z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, Zákazník před převzetím Zboží a/nebo Díla věděl, že Zboží nebo Dílo má vadu anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil. Vadou věci není ani opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebením odpovídající míře jejího předchozího používání

9. Odstoupení od Smlouvy

- 9.1.** Od Kupní smlouvy může Zákazník, který má právní postavení Spotřebitele, odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to bez udání důvodu.
- 9.2.** V případě, že Zákazník odstoupí od Kupní smlouvy před převzetím Zboží, může Společnost požadovat v případě již provedeného odeslání Zboží náhradu nákladů spojené s odesláním Zboží.
- 9.3.** Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo, nese Zákazník náklady spojené s vrácením Zboží Společnosti, a to i v tom případě, nemůže-li být Zboží pro svou povahu vráceno obvyklou cestou.
- 9.4.** Společnost je oprávněna odstoupit od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo v následujících případech:
- 9.4.1.** Zákazník neuhradil včas Kupní cenu nebo Cenu díla,
- 9.4.2.** Zboží se již nevyrábí nebo nedodává,
- 9.4.3.** Výrazně se změnila Kupní cena dodávaného Zboží,
- 9.4.4.** Zákazník se opakovaně nedostavil na sjednané Dodací adresu Díla, nezajistil připravenost Místa dodání pro poskytnutí Montážních služeb nebo Zákazník trvá na zjevně nesprávném pokynu či použití věci.
- 9.5.** Zákazník nemůže mimo jiné odstoupit od Smlouvy o dílo, jestliže byla, byť již

částečně zahájena realizace objednaných Montážních služeb ze strany Společnosti před uplynutím lhůty pro odstoupení smlouvy.

- 9.6.** Odstoupení od Smlouvy o dílo nebo Kupní smlouvy se nedotýká nároků na náhradu škody a smluvních pokut a dále ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 9.7.** V případě zrušení sjednaného termínu realizace Montážních služeb ze strany zákazníka v období kratším než 14 dnů před termínem zahájení realizace Montážních služeb je zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši 10 % z Ceny díla, minimálně však 2.000 Kč.
- 10. Ochrana osobních údajů GDPR**
- 10.1.** Nakládání s osobními údaji Zákazníka, který má právní postavení spotřebitele, se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 a ochraně spotřebitelů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Společnost má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka. Společnost zpracovává následující osobní údaje Zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní spojení a evidence plateb.
- 10.2.** Pro účely plnění Smlouvy Zákazník je srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty Dodavateli.
- 10.3.** Zákazník souhlasí s využitím osobních údajů za účelem kontaktování v pravidelných servisních intervalech, popř. revizních intervalech, stanovených výrobcem spotřebiče či právním řádem České republiky. Zákazník dále souhlasí s využitím osobních údajů za účelem zařazení do věrnostního programu či zasílání marketingových a obchodních sdělení. Využití osobních údajů k zasílání marketingových a obchodních sdělení, ale i k jiným účelům, než k účelům nezbytným k naplnění Smlouvy může Zákazník kdykoli odvolat zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Společnosti.
- 10.4.** Podrobné informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech Zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou zveřejněny na Internetovém portálu.
- 11. Závěrečná ustanovení**
- 11.1.** Případná neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost některého z ustanovení těchto VOP nemá za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost VOP jako celku. V takovém případě zůstávají ostatní ustanovení VOP v platnosti. Smluvní strany se v takovém případě zavazují neplatná ustanovení nahradit novými platnými ustanoveními svým obsahem co nejbližšími původnímu významu nahrazovaných ustanovení. Do doby nahrazení neplatných ustanovení ustanovení platnými se namísto neplatných částí VOP použijí ustanovení platných právních předpisů svým obsahem nejbližší skutečné vůli stran vyjádřené v těchto VOP.
- 11.2.** Všechny ostatní vztahy, práva, povinnosti a nároky, které nejsou nebo nemohou a nebyly upraveny těmito VOP nebo Smlouvou nebo jejichž smluvní úprava by nebyla účelná, se řídí ustanoveními ObčZ. a předpisy souvisejícími.
- 11.3.** Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost dnem jejich zveřejnění na internetovém portále.
- 11.4.** Tyto VOP jsou zveřejněné na Internetovém portálu Společnosti www.smontazi.cz.

V Praze, dne __ . __ 2024